

Tu tienda online
por

990 €
+IVA



Impulsa tu empresa con
andalucía E-COMMERCE
tu herramienta de **venta online**

ecommerce.andaluciaempresarial.com





Andalucía Empresarial..... 03

Nos presentamos

El Comercio Electrónico Funciona

Hay tiendas que no tienen éxito

¿ Qué necesitas para poner en marcha tu tienda online ?

¿ Cómo lo hacemos ?

¿ Cómo conseguimos que vendas en Internet ?

Andalucía E- Commerce..... 10

Tu herramienta de negocio online.

Extensiones

Servicios adicionales

Preguntas Frecuentes

¿ Comenzamos ?..... 27

Andalucía Empresarial. Nos Presentamos

Red Empresarial Andaluza S.L. es nuestra razón social, pero tú nos puedes llamar Andalucía Empresarial©. En los últimos años, hemos ayudado a profesionales y PYMES a impulsar sus proyectos en Internet, bien a través de una página web; campañas de Marketing o creando su herramienta de negocio online: su tienda virtual.

Pretendemos ser una referencia para la promoción de la empresa andaluza, acercándolas a las nuevas tecnologías y ofreciéndoles una presencia de calidad en el medio de comunicación por excelencia: Internet.

Queremos contribuir al desarrollo económico andaluz, creando una red de empresas andaluzas que apuesten por la rentabilidad de sus proyectos y que sean conscientes de la potencialidad de Internet como herramienta estratégica empresarial.

Queremos fomentar el desarrollo de la marca Andalucía Empresarial como símbolo de calidad, profesionalidad e innovación de las empresas andaluzas.



Las necesidades no han cambiado, sí la forma en que damos respuesta a esas necesidades.

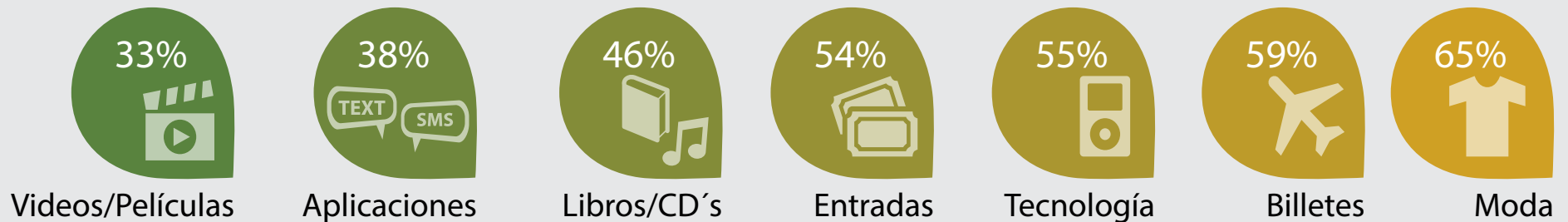
¿ Estás preparado ?



El comercio electrónico funciona

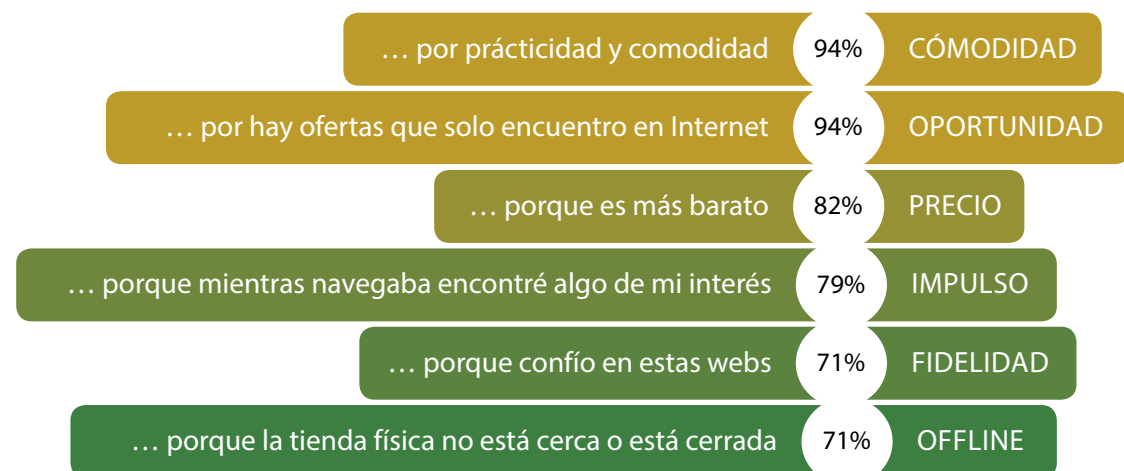
Casi la mitad, **44%**, de los internautas españoles realizan compras online. Eso significa que **11,8** millones de españoles podrían convertirse en clientes de tu tienda online.

11,8 mil de internautas, en el último año han comprado...



«Comodidad, oportunidad y precio son los tres motivos fundamentales por los que un usuario realiza una compra en Internet.

El impulso, la fidelidad y el no poder acceder a una tienda física desde su ubicación también son factores relevantes que motivan la compra online.»



No todas las tiendas funcionan en Internet

Vender en Internet no es fácil, primero debes conseguir la confianza del usuario. Así, dos de los factores que más influyen en los motivos de Abandono de una tienda online son: la falta de confianza que inspira la tienda (por ejemplo el diseño, no se muestra el teléfono o avisos legales), la política de devoluciones o el escaso interés de sus productos o servicios.

Factores como los medios de pago ofrecidos, gastos de envío y la facilidad en la atención y el contacto juegan un papel fundamental.

¿Cuál es la clave?

Poner el enfoque en la repetición de la compra. El **76%** de los usuarios repiten compra en un comercio electrónico.





Andalucía Empresarial. No montes tu negocio online sin antes...

Son muchas las opciones que diferentes empresas te ofrecen para que inicies tu actividad de venta online, pero... ¿Cubren todas las necesidades legales y logísticas para que puedas ofrecer un buen servicio?

Andalucía E-commerce es nuestra herramienta de negocio online, ajustada a las necesidades reales de un a empresa que quiere vender en Internet.

Toda la ejecución de tu proyecto estará tutelado por una persona que te asesorará en el cumplimiento de las diferentes normativas como pueden ser la LSSI y LOPD.

Como agentes de Confianza Online, nos aseguramos de que tu tienda funcione adecuadamente, siempre adaptada y pensada para satisfacer las necesidades de tus clientes.

Un estudio previo de tus necesidades, determinará el mejor plan a seguir para la puesta en marcha de tu negocio online.

¿Cómo lo hacemos ?

En el siguiente gráfico podrás observar paso a paso como conseguimos que en días puedas vender en Internet con todas las garantías

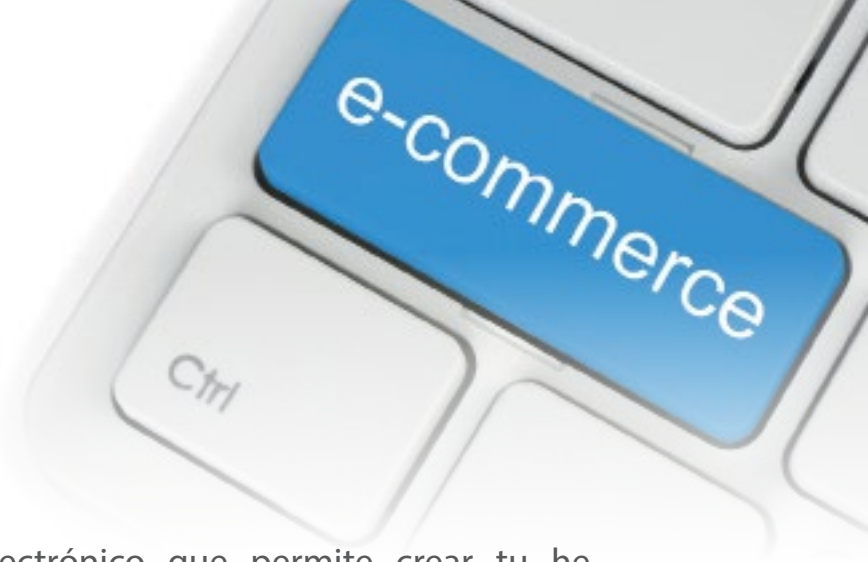


¿Cómo conseguimos que vendas en Internet?



Andalucía E-commerce

Tu herramienta de negocio online.



¿ **Qué es ?** Andalucía E-commerce es una aplicación de comercio electrónico que permite crear tu herramienta de negocio en la nube de una forma rápida y profesional, cumpliendo con la normativa vigente en la comercialización de productos a través de Internet en un ámbito geográfico nacional e internacional. Una herramienta de fácil manejo que te permitirá ofrecer a tus clientes 2.0 la confianza, seguridad y rapidez que estos necesitan para confiar en tu empresa.

¿ **Cuánto cuesta ?** Disponemos de un plan básico con todo lo que necesitas para iniciar la comercialización de tus productos por **990 euros**. Con un diseño profesional, adaptativo a dispositivos móviles y tablets, con la imagen de tu empresa. Una vez publicada tu tienda, sólo tendrás que pagar el coste de mantenimiento que te incluye el alojamiento y registro /renovación de dominio **35 euros / mensuales**.

¿ **Cómo funciona ?** Te pones en contacto con nosotros por teléfono, email o bien a través de nuestra página web: andaluciaempresarial.com y nos pondremos a tu disposición para informarte y asesorarte en todo el proceso de contratación. En pocos días estarás vendiendo tus productos a través de Internet.

Funcionalidades



Gestión de Catálogo

Andalucía E-commerce ofrece un amplio número de opciones para gestionar tu catálogo de productos, te destacamos:

- Alta de nuevos productos
- Organización en categorías y subcategorías
- Gestión de Marcas
- Gestión de Fabricantes
- Tallas, colores, etc. Gestión de Atributos
- Productos en portada / destacados
- Gestión de peso de producto
- Precio de coste/venta/oferta
- Gestión de stock: alertas al mail de stock mínimo
- Galería de fotos de producto
- Opciones de optimización SEO
- Ficheros adjuntos
- Videos (youtube)



Visualización de Productos

- Productos en Portada
- Listado en categorías
- Escaparate de productos
- Ficha de producto
- Opciones Social Commerce



Gestión de apartados

- Gestión de apartados
- Escaparate en portada
- Contenido de apartados estáticos (Quiénes somos, cómo comprar, etc)
- Contenido multimedia (videos, fotos)
- Catálogo de Imágenes

Funcionalidades



Formas de Pago

- PayPal
- Transferencia bancaria
- TPV BBVA, La Caixa, Santander y el tuyo.
- Contrareembolso



Envíos

- Configuramos tus proveedores de envío
- Gestión de zonas de envío y tarifas
- Ilimitados proveedores de envío



SEO

Sistema auditado y adaptado para SEO con gestión de todas las opciones que necesita para ubicar la tienda, como categorías y todos los productos insertados en las primeras posiciones de Google©



Usuarios (clientes)

- Gestión de usuarios
- Activar / desactivar usuarios
- Envío de mensajes a clientes /masivos



Impuestos

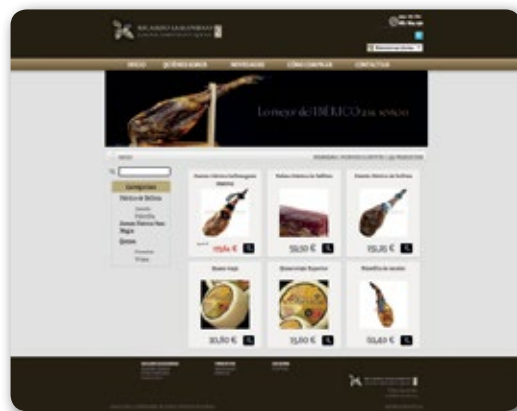
- Gestión de impuestos (tipos de IVA)
- Selección de diferente tipos de impuestos por producto.
- Desglose de IVA en productos o mostrar precios IVA incluido.



Seguridad

- Múltiples usuarios administrativos
- En conformidad con SSL
- Panel de control seguro
- Geolocalización de usuarios administrativos
- Sistema de alertas ante accesos sospechosos
- Expiración de sesión

Funcionalidades



← Parte pública



← Administración de la tienda



Estadísticas

- 100% integrada en Google Analytics© estadísticas en tiempo real geolocalizadas.
- Visitas, acceso desde buscadores, términos de búsquedas empleados
- Productos más vendidos/consultados
- Categorías más visitadas



Blog

- Blog integrado en Tienda
- Categorías
- Comentarios
- Imágenes y artículos destacados
- Optimizado para SEO



Social Commerce

- Sistema de comentarios a través de cuenta de redes sociales
- Configuración de cuentas en redes sociales
- Compartir, Tuitear, me gusta.
- Twitter Stream



Soporte

- Sistema de Tickets de soporte integrado en tienda
- Formulario de contacto público



Extensiones

Andalucía E-commerce ofrece, de serie, todo lo que puedes necesitar para iniciar tu actividad con garantías y seguridad en Internet. Pero para los que quieren más, también disponemos de extensiones que multiplican las posibilidades de la herramienta. Aquí tienes algunas de ellas, ¿techas en falta alguna? Ponte en contacto con nosotros.

Módulo Facturación Este módulo te permite llevar la contabilidad de tu tienda a través de su panel de control. Podrás generar facturas, albaranes, presupuestos y agilizar la gestión de tu negocio estés donde estés. *Si te interesa consúltanos.*

TPV online Laser Gracias a esta aplicación, llevarás tu negocio contigo a cualquier lugar y un simple portátil conectado a Internet podrá convertirse en un punto de venta capturando la compra de los clientes a través de una pistola laser que generará un pedido en tu tienda para ser entregado en el momento. Por ejemplo, imagina que expones en un stand de una feria y llevas productos de tu almacén. Tus clientes podrán comprar ese producto en tu propio stand y podrás disponer de tantos puntos de venta como equipos dispongas. *Si te interesa consúltanos.*



Productos Virtuales y Descargables

Disponemos de una extensión que te permitirá crear productos virtuales y descargables. Por ejemplo tienda de discos musicales, videos, películas, cursos, etc. *Si te interesa consúltanos.*

Gestión de almacén y generador de códigos de barra

Si quieres disponer de tu propia aplicación de gestión de stock en almacén integrado en tu tienda, esta es la mejor opción. Podrás dar de alta las entradas en almacén y crear tus propios códigos de barras para la gestión de tus productos. *Si te interesa consúltanos.*

Servicios adicionales

Diseño Web

Nuestros proyectos funcionan porque nuestra visión eres tu.



Social media

El usuario ha tomado el control de la información, la recibe y genera.



Comercio electrónico

Una tienda que funciona es una tienda que vende.



Formación

Todos compartimos con todos, todos aprendemos de todos.



Consultoría

Detrás de cada proyecto de éxito, siempre hay un buen plan.



Posicionamiento web

Porque no es tan importante ser el mejor como ser el primero.



...también Alojamiento Web, Diseño gráfico y más en www.andaluciaempresarial.es

Preguntas Frecuentes

Preguntas generales

¿Qué es Andalucía E-commerce?

Es una aplicación de comercio electrónico que nos permite adecuar tu imagen y todos los procesos de tu negocio en la nube de una forma rápida y profesional, cumpliendo con la normativa vigente en la comercialización de productos a través de Internet en un ámbito geográfico nacional e internacional. Una herramienta de fácil manejo que te permitirá ofrecer a tus clientes 2.0 la confianza, seguridad y rapidez que estos necesitan para confiar en tu empresa.

¿Quién puede utilizarlo?

Cualquier persona con un dispositivo conectado (portátil, móvil o tablet) a Internet podrá navegar, realizar compras y administrar Andalucía commerce©.

¿Es necesario disponer de conocimientos técnicos?

No es necesario tener conocimientos técnicos avanzados. Gracias a nuestras acciones formativas básicas en la herramienta, en pocos minutos estarás gestionando tu tienda online.

¿Debo instalar algún programa en mi ordenador?

Andalucía Commerce© es una aplicación web, por lo tanto disponiendo de un dispositivo conectado a Internet podrás realizar las tareas necesarias para gestionar tu tienda, estés donde estés.

¿Puedo gestionar la tienda desde varios ordenadores?

Totalmente. Al tratarse de una aplicación 2.0 y ejecutarse en la nube, Andalucía Commerce© permite que varios usuarios administrativos puedan estar conectados al sistema sin la necesidad de pagar más licencias de uso.

¿Cuánto cuesta una tienda Andalucía Commerce©?

Disponemos de un plan básico con todo lo que necesitas para iniciar la comercialización básica de tus productos por 990 euros+IVA. Con un diseño profesional, adaptativo a dispositivos móviles y tablets, con la imagen de tu empresa. Una vez publicada tu tienda, sólo tendrás que pagar el coste de mantenimiento que te incluye el alojamiento y registro/renovación de dominio desde 35euros/mensuales.

Preguntas generales

¿Cuánto tardaré en empezar a vender?

En el momento en el que publiquemos la tienda en Internet, previa inserción de los productos por tu parte, podrás iniciar tus ventas. Tenemos clientes que han conseguido rentabilizar el coste de su tienda online en menos de ¡un mes!

¿Debo contratar un alojamiento para mi tienda?

Andalucía Commerce© incluye el coste de alojamiento en la cuota mensual que va asociada al coste de mantenimiento de la aplicación. Dicha cuota incluye la actualización del sistema ante mejoras realizadas en el plan contratado (no extensiones) , alojamiento y monitorización de la tienda para garantizarte su correcto funcionamiento. También incluye nuestro valorado sistema de soporte en el que un miembro de nuestro equipo solucionará cualquier duda o problema que tengas a ser posible en la misma llamada.

¿Quién inserta los productos en la tienda online?

Normalmente los productos los insertan los administradores de la tienda, aquellas personas que designes para su gestión. Si necesitas realizar una migración de los productos de otro sistema, podemos valorarte esta tarea adicional.

¿Me asesoráis para cumplir con las leyes relacionadas con el comercio electrónico?

En Andalucía Empresarial nos preocupamos por asesorarte para que tengas la seguridad de que pisas terreno sólido en Internet. Contamos con la colaboración de un gabinete jurídico con el que puedes asesorarte para garantizar que cumples con la normativa de comercio electrónico.

Sobre los pagos

¿Qué formas de pago puedo integrar en la tienda?

Andalucía Commerce© incluye, de serie, las formas de pago habituales en el comercio electrónico:

- TPV Virtual de los principales bancos: BBVA, La Caixa y Banco Santander .
- PayPal (somos partner oficiales)
- Transferencia Bancaria
- Contra reembolso
- Efectivo

¿Cuándo tardaré en cobrar un pedido?

Todos los pagos se cobran por adelantado a excepción de los pagos por transferencia o contra reembolso.

¿Existe riesgo de impago? ¿Se responsabiliza Red Empresarial Andaluza S.L de los impagos?

Es posible que algún comprador, tras realizar la compra de un producto no realice la transferencia o no abone el producto al recibirlo en casos de pagos por contra reembolso. En el primer caso (transferencia bancaria) recomendamos no enviar los productos hasta que no se haya recibido el importe de la compra completo en su cuenta.

En el caso de compras contra reembolso, recomendamos que el transportista no entregue la mercancía hasta que no haya cobrado el importe de la compra.

Red Empresarial Andaluza S.L no se responsabiliza puesto que no interviene en la realización de las operaciones entre vendedores y compradores, por lo tanto no es responsable de posibles fraudes o impagos derivados de la actividad de ambas partes; así como si no cumples con la normativa de comercio electrónico.

Sobre los envíos

¿Cómo envío los pedidos recibidos?

Podrás enviar tus pedidos a través de tu agencia de transporte habitual ya que el sistema lo configuraremos para que puedas funcionar sin problemas con ella. En el caso de que no dispongas de una agencia de transporte, podemos recomendarte alguna de nuestras agencias colaboradoras.

¿Puedo usar mi agencia de transportes habitual?

Si, sin ningún tipo de problema.

¿Es posible usar más de una agencia de transporte?

Puedes usar tantas agencias como desees. Pero no te recomendamos usar más de dos.

Sobre los productos

¿Está limitado el número de productos a insertar en la tienda online?

No. El límite viene marcado por el espacio asignado en el alojamiento de la tienda. En el caso de superar dicho espacio, será necesario ampliar a un plan superior.

¿Es posible crear categorías de productos?

Es posible.

¿Puedo agregar tallas, colores y otras opciones?

Si, el sistema permite agregar atributos de producto con lo que podrás insertar medidas, tallas, colores, etc.

¿Cuántas fotografías podré agregar a mis productos?

Puedes crear un galería de 4 fotografías por producto. Si necesitas más podemos ampliar este número valorando de forma independiente esta intervención.

¿Puedo incluir un video de youtube?

Si, es posible ampliar la información que ofreces sobre un producto con un video de youtube.

¿Se posicionan los productos de la tienda en buscadores?

El sistema está preparado para potenciar el posicionamiento orgánico de los productos que incluye. Podrás agregar los datos que consideres que ayudarán a posicionar mejor el producto. Si estás interesado en el posicionamiento SEO, te ofrecemos nuestro servicio desarrollado por especialistas en la materia. Si quieres hacerlo tu mismo, puedes valorar la posibilidad de realizar nuestro Curso de especialización en SEO.

Sobre el diseño

¿Necesitaré un diseñador para la tienda?

NO, nosotros nos encargaremos de acondicionar tu tienda fiel a la calidad e imagen de tu empresa. Nuestros diseñadores se asegurarán de que quedes satisfecho con el diseño de tu tienda online

¿Podré mejorar o cambiar el diseño en un futuro?

Todas las mejoras de diseño solicitadas una vez la tienda haya sido entregada tendrán que ser abonadas a razón de 25 euros/hora de dichas intervenciones. Antes de entregarse la tienda se te presentará el diseño que te proponemos para que no tengas ninguna duda. También te ofrecemos planes de actualizaciones para que puedas estar modificando aquellos aspectos de la tienda que necesites a un bajo coste.

¿Puedo disfrutar de una plantilla exclusiva para mi?

Realizamos diseños y desarrollos a medida para cubrir todas tus necesidades, previa valoración por nuestra parte.

¿Se verá mi tienda bien en un móvil o tablet?

Todos nuestros desarrollos y diseños son adaptativos a móviles y tablets, así como TV de última generación.



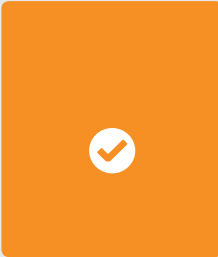


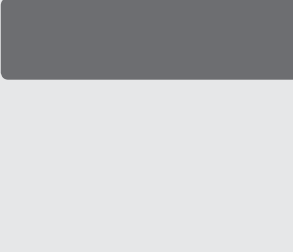
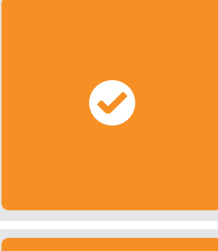
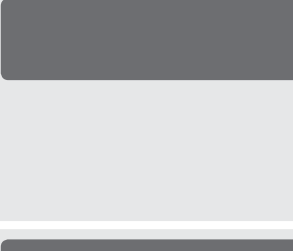

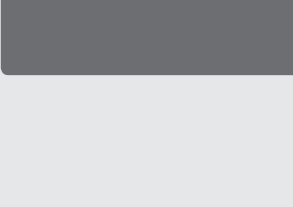

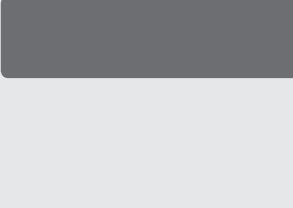
Tabla de funcionalidades

FUNCIONALIDADES Y MÓDULOS	INCLUIDO	NO INCLUIDO
<p>GESTIÓN DE CATÁLOGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alta de nuevos productos • Organización en categorías y subcategorías • Gestión de Marcas • Gestión de Fabricantes • Tallas, colores, etc. Gestión de Atributos • Productos en portada / destacados • Gestión de peso de producto • Precio de coste/venta/oferta • Gestión de stock: alertas al mail de stock mínimo • Galería de fotos de producto • Opciones de optimización SEO • Ficheros adjuntos • Videos (youtube) 		
<p>VISUALIZACIÓN DE PRODUCTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Productos en Portada • Listado en categorías • Escaparate de productos • Ficha de producto • Opciones Social Commerce 		

FUNCIONALIDADES Y MÓDULOS

INCLUIDO

NO INCLUIDO

FUNCIONALIDADES Y MÓDULOS	INCLUIDO	NO INCLUIDO
<p>GESTIÓN DE APARTADOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escaparate en portada • Contenido de apartados estáticos (Quiénes somos, cómo comprar, etc) • Contenido multimedia (videos, fotos) • Catálogo de Imágenes 		
<p>FORMAS DE PAGO</p> <ul style="list-style-type: none"> • PayPal • Transferencia bancaria • TPV BBVA, La Caixa, Santander y el tuyo. • Contrareembolso 		
<p>ENVÍOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuramos tus proveedores de envío • Gestión de zonas de envío y tarifas • Ilimitados proveedores de envío 		
<p>SEO</p> <p>Sistema auditado y adaptado para SEO con gestión de todas las opciones que necesita para ubicar la tienda, como categorías y todos los productos insertados en las primeras posiciones de Google©</p>		
<p>USUARIOS (CLIENTES)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión de usuarios • Activar / desactivar usuarios • Envío de mensajes a clientes /masivos 		

FUNCIONALIDADES Y MÓDULOS

INCLUIDO

NO INCLUIDO

IMPUESTOS	INCLUIDO	NO INCLUIDO
<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de impuestos (tipos de IVA) • Selección de diferente tipos de impuestos por producto. • Desglose de IVA en productos o mostrar precios IVA incluido. 	✓	
SEGURIDAD	INCLUIDO	NO INCLUIDO
<ul style="list-style-type: none"> • Múltiples usuarios administrativos • En conformidad con SSL • Panel de control seguro • Geolocalización de usuarios administrativos • Sistema de alertas ante accesos sospechosos • Expiración de sesión 	✓	
ESTADÍSTICAS	INCLUIDO	NO INCLUIDO
<ul style="list-style-type: none"> • 100% integrada en Google Analytics© estadísticas en tiempo real geolocalizadas. • Visitas, acceso desde buscadores, términos de búsquedas empleados • Productos más vendidos/consultados • Categorías más visitadas 	✓	
BLOG	INCLUIDO	NO INCLUIDO
<ul style="list-style-type: none"> • Blog integrado en Tienda • Categorías • Comentarios • Imágenes y artículos destacados • Optimizado para SEO 	✓	

FUNCIONALIDADES Y MÓDULOS

INCLUIDO
NO INCLUIDO

SOCIAL COMMERCE

- Sistema de comentarios a través de cuenta de redes sociales
- Configuración de cuentas en redes sociales
- Compartir, Tuitear, me gusta.
- Twitter Stream



SOPORTE

- Sistema de Tickets de soporte integrado en tienda
- Formulario de contacto público



MÓDULO DE FACTURACIÓN

Este módulo te permite llevar la contabilidad de tu tienda a través de su panel de control. Podrás generar facturas, albaranes, presupuestos y agilizar la gestión de tu negocio estés donde estés.



Consultar precio

TPV ONLINE LASER

Gracias a esta aplicación, llevarás tu negocio contigo a cualquier lugar y un simple portátil conectado a Internet podrá convertirse en un punto de venta capturando la compra de los clientes a través de una pistola laser que generará un pedido en tu tienda para ser entregado en el momento. Por ejemplo, imagina que expones en un stand de una feria y llevas productos de tu almacén. Tus clientes podrán comprar ese producto en tu propio stand y podrás disponer de tantos puntos de venta como equipos dispongas.



Consultar precio

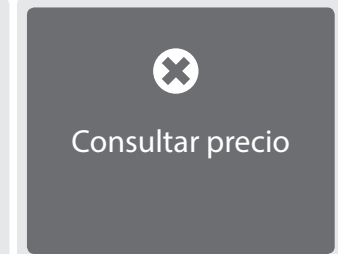
FUNCIONALIDADES Y MÓDULOS

INCLUIDO

NO INCLUIDO

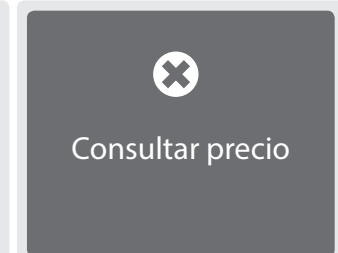
PRODUCTOS VIRTUALES Y DESCARGABLES

Disponemos de una extensión que te permitirá crear productos virtuales y descargables. Por ejemplo tienda de discos musicales, videos, películas, cursos, etc.



GESTIÓN DE ALMACÉN Y GENERADOR DE CÓDIGOS DE BARRA

Si quieres disponer de tu propia aplicación de gestión de stock en almacén integrado en tu tienda, esta es la mejor opción. Podrás dar de alta las entradas en almacén y crear tus propios códigos de barras para la gestión de tus productos.



¿Comenzamos?



RED EMPRESARIAL ANDALUZA S.L.

Calle Perú nº49 - Edificio Corona Center

 informacion@andaluciaempresarial.com

 (+34) 954 788 897